

Poštovani kupci,

Dobru kupovinu, čine širok asortiman i odlični uslovi kao i način plaćanja, podjednako važno da kupljeni proizvodi brzo i sigurno stignu do vas. Obezbedili smo isporuku kupljenih proizvoda, direktno do vaših vrata. Sve detalje o načinima isporuke robe možete videti u nastavku.

#### ISPORUKA ROBE

Isporuka robe obavlja se po unapred definisanom rasporedu i u zavisnosti od mesta isporuke, po želji kupca. Usluga isporuke ne obuhvata: postavljanje, iznošenje, montažu i ugradnju robe ili slično. Garantujemo isporuku artikala bez oštećenja. Artikel iz našeg centralnog magacina stiže jednim prevozom direktno do kupca, u originalnoj proizvođačkoj ambalaži. Prema vašim paketima ćemo se ophoditi sa najvećom pažnjom, čime se mogućnost fizičkog oštećenja u toku transporta svodi na minimum.

Prilikom primopredaje robe, robu ćemo otpakovati i omogućiti potpuni uvid i proveru fizičkog stanja dostavljene pošiljke. **OBAVEZA KUPCA** je da pregleda i ustanovi eventualna fizička oštećenja robe i obavezno potpiše zapisnik ili prijemnicu sa robom.

**BESPLATNA ISPORUKA** se obavlja se na teritoriji grada Novog Pazara, Sjenice, Tutina, Raške i Kopaonika. Sve informacije o roku i načinu isporuke možete dobiti pozivom na broj: +381 60 602 12 72

Za više informacija:

„Prava i uslovi isporuke“

*Molimo Vas da pažljivo pročitate ovaj tekst da bi saznali koja su Vaša prava i obaveze prilikom isporuke.*

Molimo Vas za razumevanje po pitanju dogovorenog roka isporuke, učinićemo sve što je u našoj mogućnosti da kupljene proizvode dobijete i pre dogovorenog roka. Ukoliko se desi kašnjenje, molimo Vas javite nam se kako bi zajedno rešili problem na najbolji način po obe strane. Uzmite u obzir da služba dostave nedeljom ne isporučuje robu i da u radne dane ne spadaju subota, nedelja i državni praznici.

**OBAVEZNO** - odmah nakon istovara robe prvo pregledajte pakovanje robe i uverite se da nema nikakvih fizičkih oštećenja ambalaže pre nego što potpišete prijemnicu.

Ako pri pregledu zaključite da je pakovanje oštećeno niste u obavezi da primite paket i možete odmah da reklamirate isporuku. Ako je pakovanje neoštećeno, a niste odmah u mogućnosti da otpakujete i pregledate proizvod fizički, molimo Vas da robu pregledate najkasnije u roku od 24h od trenutka isporuke. U slučaju da postoji skriveno oštećenje kontaktirajte nas i uputite prigovor na uslugu transporta. Obavezno sačuvajte transportnu ambalažu kako zbog utvrđivanja kako je do oštećenja došlo tako i zbog eventualnog povrata robe.

U svakom od neželjenih slučajeva neophodno je da kurir sačini zapisnik kako bi reklamacija bila obrađena i na kraju uvažena. Naknadne reklamacije na fizička oštećenja robe koja su nastala u transportu se neće priznavati, te Vas molimo da iskoristite svoje pravo..

Oštećenja koja se ne vide na pakovanju, a nastala su prilikom transporta robe, možete u roku od 24h prijaviti na sledeći broj telefona: +381 60 602 12 72 ili e-mejl adresu: office@djulovic-ru.com

